

---

# BILANCIO SOCIALE

---

Anno 2022



San Francesco Società Cooperativa Sociale Onlus  
Viale del Lavoro, 33 – 37035 Verona (VR)  
P.I. C.F. 04270200233  
VR 406710  
sanfrancescocoopsocialevr@pec.it

## Sommario

Informazioni generali.....	2
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali .....	3
Chi siamo.....	4
La nostra identità .....	5
La nostra storia .....	6
La Governance .....	7
Base Sociale e Risorse Umane.....	9
Qualità e sicurezza.....	10
Servizi erogati.....	11
Situazione economico finanziaria .....	12
Altre informazioni non finanziarie .....	13
Iniziative ambientali .....	13
Iniziative culturali.....	13
Collaborazioni/convenzioni nel sociale .....	13
Conformità Ambientale/socio economica/impatti sociali indiretti .....	13

## Informazioni generali

Dati generali	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Ragione sociale:</b> SAN FRANCESCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</li><li>- <b>Indirizzo:</b> Viale del Lavoro, 33 37135 Verona (VR)</li><li>- <b>Partita Iva:</b> 04270200233</li><li>- <b>Codice Fiscale:</b> 04270200233</li><li>- <b>Forma giuridica:</b> Società Cooperativa - cooperativa a mutualità prevalente art.2512</li><li>- <b>Data costituzione:</b> 01/12/2014</li><li>- <b>Telefono:</b> 0454943120</li><li>- <b>Sito internet:</b> www.unisociale.org</li><li>- <b>Email:</b> info@unisociale.org</li><li>- <b>PEC:</b> sanfrancescocoopsocialevr@pec.it</li><li>- <b>Codice Ateco:</b> 87.9</li></ul>
Perimetro di rendicontazione sociale	<p>In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la cooperativa opera nel campo dei servizi sociali e dell'assistenza sanitaria a persone svantaggiate e servizi educativi rivolti a minori e adulti presso strutture residenziali (assistenza domiciliare/sociale effettuata da personale regolarmente qualificato). La principale area territoriale di operatività è la provincia di Verona.</p> <p>L'attività svolta dalla Cooperativa, quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto 'c' dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).</p>
Principi di redazione del Bilancio Sociale	<p>Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva.</p>
Obiettivi agenda 2030	<p>La Cooperativa attraverso il raggiungimento dei suoi obiettivi statutarî si impegna a garantire il pieno rispetto del contratto di lavoro nazionale per i proprio lavoratori e a fare crescere competenze professionali interne, il tutto con particolare riferimento a soggetti svantaggiati.</p> <p>Il lavoro svolto da persone con difficoltà ha un valore sociale elevato. La Cooperativa attraverso il Bilancio Sociale evidenzia l'impegno per garantire spazi occupazionali capaci di contribuire alla salute, alla dignità personale e al benessere generale dei propri soci.</p>

## Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali	Capitoli i Bilancio Sociale
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	Informazioni generali
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	Informazioni generali
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente	Informazioni generali
		Codice Fiscale	Informazioni generali
		Partita Iva	Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS	Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale	Informazioni generali
		Altre sedi	Informazioni generali
		Aree territoriali di attività	Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)	Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017	Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	Informazioni generali
		Collegamento con altri enti del terzo settore	Informazioni generali
		Contesto di riferimento	Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo	La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna	La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.	Rapporto con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo Imprese sociali ai sensi art. 11 D.Lgs.112/2017)	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente	Base soc. Risorse Umane
		Attività formativa	Base soc. Risorse Umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni	Base soc. Risorse Umane
		Criteri di rimborso ai volontari	Base soc. Risorse Umane
		Indennità di carica per la governance	La Governance
		Compensi dei dirigenti	La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori	Base soc. Risorse Umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi	Base soc. Risorse Umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari	Base soc. Risorse Umane
		Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	Sito W
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti	I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.	I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate	I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento	I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente	Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	I servizi erogati
		Fattori ritenuti fondamentali per raggiungere degli obiettivi programmati	I servizi erogati
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	Non applicabile
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	Non applicabile
		Numero dei beneficiari persone fisiche	Non applicabile
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	Non applicabile
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche e indicazioni fonti pubbliche	Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi	Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi	Piano miglioramento Piano di miglioramento
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	Altre informazioni
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016). Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione. Politiche e indicatori di impatto ambientale; indicatori gestione rifiuti	Altre informazioni
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione	La Governance

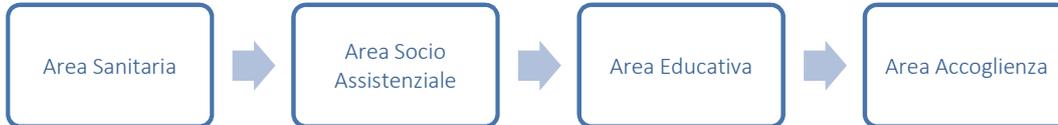
## Chi siamo

San Francesco Società Cooperativa Sociale Onlus è un'Impresa Sociale il cui scopo non è il profitto, ma la realizzazione di un benessere collettivo attraverso l'organizzazione di persone e mezzi, di esperienza e capacità che permettano di realizzare questo disegno di impegno sociale.

La filosofia che ci guida è rendere umano il lavoro, senza scadere nell'assistenzialismo perché crediamo nello Sviluppo Integrale della Persona, qualunque siano le proprie capabilities, ovvero l'apporto in termini di capacità ed abilità del singolo all'accrescimento della Società.

Abbiamo scelto per vision "l'incontro delle esigenze e dei desideri dei nostri utenti finali garantendo loro attenzione, presenza, cura e coinvolgimento, in una prospettiva di crescita comune", auto-stimolandoci così nel mettere al centro la Persona, armonizzando Sviluppo Umano e Profittabilità del Lavoro nell'offerta di servizi sanitari, sociali, sociosanitari ed educativi, d'istruzione, formazione extrascolastica e professionale, oltre a mirate attività rivolte a diverse tipologie di persone in stato di disagio.

San Francesco Società Cooperativa Sociale Onlus si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sia mediante la gestione di servizi sociali, sanitari e educativi sia mediante lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.



I servizi di Cooperativa San Francesco sono principalmente orientati nei seguenti settori:

## La nostra identità

La policy della cooperativa si basa sui principi di mutualità prevalente, non ha fine di lucro, è retta da scopo mutualistico e svolge la propria attività mutualistica in funzione del conseguimento dell'oggetto sociale. San Francesco Società Cooperativa Sociale Onlus per il raggiungimento del proprio oggetto sociale si struttura sotto forma di impresa sociale e si assume pertanto i doveri e i rischi da essa derivanti. Negli anni ha messo a disposizione della comunità persone, sia remunerate sia a titolo volontario, con competenze e specifiche abilità per rispondere in modo sempre più adeguato alle esigenze sociali espresse dal territorio. Il legame con quest'ultimo è sempre stato garantito da azioni gestite in modo trasparente, democratico e partecipato sia dai soci della cooperativa sia dalla base sociale tutta.

I temi che hanno motivato i soci fondatori e che tuttora sono presenti nella vita della cooperativa sono:

- la collaborazione costruttiva con la Pubblica Amministrazione;
- l'utilità sociale, cioè lavorare senza avere come obiettivo principale il lucro;
- il senso di appartenenza ed il suo sviluppo attraverso la coesione e l'armonia fra le persone in un ambiente relazionale basato sull'uguaglianza, la mutualità e la condivisione di valori;
- l'efficienza e la qualificazione dei servizi resi all'utenza attraverso la formazione continua e l'impiego costante di risorse umane, economiche e tecnologiche per il miglioramento costante del benessere delle persone;
- capacità nella costruzione di reti sociali;
- presenza attiva sul territorio distrettuale e provinciale.

Tutto questo si basa su un sistema di valori ben articolato, che va dalla responsabilità solidale alla valorizzazione della diversità, dall'assenza di lucro alla ricerca del benessere nell'accezione più ampia, dalla centralità della persona alla cultura della solidarietà e dell'integrazione.

Per ciascuna macro-area di riferimento, vengono garantiti servizi alla persona quali:

- per l'Area SANITARIA: Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD), Cure Domiciliari (CD), gestione RSA e comunità di sostegno, servizi riabilitativi volti a persone con disabilità varie;
- per l'Area SOCIO-ASSISTENZIALE: assistenza sociale volta all'integrazione, assistenza amministrativa/sociale all'interno dei Comuni, gestione emergenza abitativa, trasporto pasti;



- per l'Area EDUCATIVA: gestione asili nido/ micronido, gestione spazi ricreativi (centri diurni ed estivi), doposcuola, accompagnamento scolastico, Servizio Educativo Domiciliare Minori (SED), Servizio Assistenza Domiciliare Educativa (SADE);
- per l'Area ACCOGLIENZA: gestione e ricerca Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS), formazione continua Operatore Sociale, gestione e supporto sezione legale (richiesta permessi soggiorno, tessera sanitaria ed altra documentazione necessaria).

### **La nostra storia**

Nel luglio del 2014 i soci fondatori lavoratori scelsero di dare vita a San Francesco Società Cooperativa Sociale Onlus motivati, ieri come oggi, che la presenza di persone significative, profonde conoscitrici del territorio ed attive nell'ambito del privato sociale rappresentino una risorsa preziosa ed indispensabile al fine di ottimizzare gli interventi che molto spesso la sola pubblica amministrazione non riesce a gestire in modo continuativo o realmente corrispondente al bisogno.

## La Governance

Cooperativa San Francesco ha un Consiglio di Amministrazione formato da 3 componenti e presieduto dal Presidente Enrico Giona.

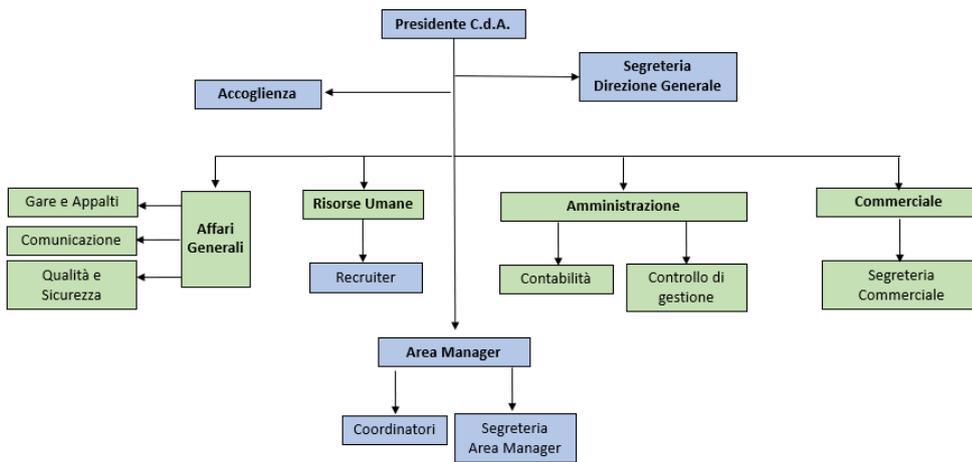
Organo di governo	Componenti	Età	Data nomina	Presenza in altre Governance del Gruppo	Indennità di carica
Presidente	Enrico Giona	36	04/07/2018	Consigliere CDA Cooperativa Sant'Anna e Amministratore Cooperativa San Nicola	500 € annui 700 € mensili
Vice-Presidente	Maria Terrini	34	27/04/2018	No	No
Consiglieri	Giona Alessandro	32	27/04/2018	No	300 € mensili

Organi	Funzioni
Assemblea generale	Approva il bilancio consuntivo e quello preventivo, nomina le cariche sociali, determina gli emolumenti degli amministratori, dei sindaci e degli organi di controllo, approva i regolamenti.
Presidente	Ha la rappresentanza e la firma sociale della cooperativa, qualora venga nominato un CdA ha tutti i poteri di ordinaria amministrazione.
Consiglio di Amministrazione	Il consiglio si compone da numero due a numero nove consiglieri. Spetta all'assemblea determinare il numero dei consiglieri di amministrazione. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a non soci purché la maggioranza sia scelta fra i soci.

Indicatori di Governance	2022
Numero incontri consiglio direttivo	12
Ore di incontro Consiglio di Amministrazione	12
Numero assemblee nell'anno	6
Percentuale di presenza dei soci all'Assemblea	70%
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	1

Membri cda	Totale
Totale componenti (persone)	3
Di cui maschi	2
Di cui femmine	1
Di cui soci operatori lavoratori	0

Organo	Compenso
Membri Cda	Indennità di carica
Organi di controllo	Non previsti
Dirigenti	Non presenti
Associati	Retribuzione (se lavoratori)



## Base Sociale e Risorse Umane

Base sociale 2022	2022
Soci lavoratori	35
Soci volontari	10
Totale	45

I lavoratori della cooperativa al 31 dicembre 2022 sono nel complesso sono 35.

Totale lavoratori (soci e non soci) - 2022	Maschi	Femmine	Totale
Lavoratori socio ordinario	29	4	33
Lavoratori soci svantaggiati	1	1	2
Lavoratori non soci	0	0	0
Totale	30	5	35

Totale lavoratori (soci + non soci) - 2022	2022
Maschi	30
Femmine	5
Totale	35

Fasce di età - 2022	Maschi	Femmine	Totale
<30			7
Fascia 30-45			12
Fascia 45-55			6
> 55			10
Totale			35

Tipologia contrattuale - 2022	2022
Determinato	29
Indeterminato	6
Totale	35

Consolidamento contratti di lavoro	2022	2021
N° contratti passati da determinato a indeterminato	2	2
N° tirocini/stage svolti nell'anno	2	0

Causa di cessazione nel corso - 2022	Femmine	Maschi	Totale
Scadenza naturale del contratto	3	7	10
Dimissioni Volontarie	2	4	6
Mancato Superamento Periodo Di Prova	0	6	6
Dimissioni Durante Periodo Di Prova	3	1	4
Totale	8	18	26

Indicatori di monitoraggio etica e welfare aziendale	2022
Iniziativa per la vita – bonus erogati	bonus luglio 2022
Valore bonus iniziativa per la vita	rimborso km
Ore formazione sicurezza/privacy GDPR	200
Contratti di lavoro stabilizzati nell'anno	4
Tirocini	1

## Qualità e sicurezza

In San Francesco Società Cooperativa Sociale Onlus ogni anno viene elaborato e/o rivisto il DVR relativo alla compagine sociale di riferimento e/o a committenti specifiche. L'incarico annuale viene affidato ad un consulente esterno con l'obiettivo di avere documenti sulla sicurezza sempre aggiornati in base alle nuove mansioni e ai rischi che ne derivano, così da migliorare e rendere più snella la procedura di recupero dei dati tecnici utili. San Francesco Società Cooperativa Sociale Onlus dichiara che nel corso del 2021 non sono stati registrati infortuni o malattie professionali.

Certificazioni attive	Descrizione	Valida da	Valida fino a
ISO 9001:2015	Erogazione servizi assistenziali e socio sanitari. Altri servizi di salute umana. Erogazione del servizio di assistenza socio sanitario all'infanzia	03/08/2020	02/08/2020
ISO 9001:2015	Servizi di accoglienza ed assistenza sociale a favore di persone in stato di vulnerabilità e/o marginalità sociale	21/02/2020	16/01/2023

## Servizi erogati

La San Francesco per lo più svolge attività di assistenza alla persona

**SAD** (Servizio Assistenza Domiciliare) rivolto agli anziani, con le seguenti tipologie di servizio impiegate: educatori professionali e operatori socio sanitari/socioassistenziali.

**SED** (Servizio Educativo Domiciliare) per minori, con la presenza di educatori professionali.

**Servizio Accoglienza per offrire protezione internazionale** alle nuove fragilità. Per questa tipologia di servizio sono coinvolti operatori sociali (non per forza specializzati), psicologi ed educatori professionali. Gli operatori coinvolti in questa tipologia di servizi si occupano di:

- inserimento dei richiedenti asilo; organizzazione e gestione di centri dove le persone inserite sono orientate ad una gestione anche autonoma;
- attività di formazione per fare acquisire la lingua italiana o altre attività didattiche pratiche come la gestione domestica.

Qui di seguito sono riportati i principali dati gestionali delle varie tipologie di servizio.

<b>SAED (Servizio Assistenza Domiciliare) - area anziani</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
N° utenti serviti nell'anno	59	39
N° operatori coinvolti	15	16
N° infermieri	0	0
Ore totali di servizio svolte nell'anno	13.978	23.370
Aree territoriali coinvolte: Legnago, Unione Comuni Adige Guà, Grezzana, Stallavena		

<b>SED - Servizi educativi domiciliari – area minori</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
N° ragazzi seguito nell'anno per attività domiciliari	17	12
N° operatori coinvolti	2	1
N° ore di attività erogata	2180	832
Area territoriale coinvolta: Grezzana		

<b>Servizi educativi - Doposcuola</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
N° ragazzi seguito nell'anno per attività di doposcuola	14	18
N° operatori coinvolti	1	3
N° ore di attività erogata	867	892
Area territoriale coinvolta: Cerea		

<b>Servizio Accoglienza e protezione internazionale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Numero migranti accolti nell'anno	134	27
Presenza media nell'anno	200	130
Migranti presenti a fine anno	287	153
N° educatori coinvolti	1	2
N° altri operatori coinvolti	16	11
N° strutture gestite	19	16

## Situazione economico finanziaria

<b>Ricavi e proventi</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio- sanitari e socio-educativi	1.819.226	1.590.157
Ricavi da Privati-Imprese	60.142	177.015
<b>Patrimonio</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	1.434	875
Totale riserve	26.690	25.533
Utile/perdita dell'esercizio	24.417	1.039
Totale Patrimonio netto	52.541	27.447
<b>Conto economico</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	24.417	1.039
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	68.847	24.983
<b>Composizione Capitale Sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale versato da soci operatori lavoratori	1.434	875
<b>Valore della produzione</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	<b>1.879.368</b>	<b>1.767.172</b>
<b>Costo del lavoro</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	600.545	721.878
Peso su totale valore di produzione	31,95%	40,84%

## Altre informazioni non finanziarie

### Iniziative ambientali

Nome iniziativa	Descrizione
Plastic Free Aziendale	Quest'anno abbiamo deciso di eliminare l'uso della plastica per salvaguardare l'ambiente: utilizziamo infatti nella nostra mensa bicchieri di carta e posate biodegradabili. Forniamo ai dipendenti degli uffici borracce ed erogatore di acqua per limitare l'uso delle bottigliette di plastica
Carta riciclata	Nella fotocopiatrice Si utilizza prevalentemente carta riciclata
Raccolta differenziata dei rifiuti	I nostri rifiuti aziendali sono limitati alle operazioni d'ufficio. Per essere ancora più efficaci, visto il tema a noi molto caro, stiamo implementando il sostegno alla raccolta differenziata ovunque sia possibile, anche supportando iniziative esterne all'azienda
Illuminazione ambienti sede con "led" a basso consumo	Sostituzione delle fonti di illuminazione di tutti gli uffici, sale riunioni etc.

### Iniziative culturali

Nome iniziativa	Descrizione	Tipologia supporto
DanteXperience	iniziativa multiculturale con partecipazione dei dipendenti - musica poesia e immagini sulla Divina Commedia con la partecipazione di Alessandro Preziosi- Teatro Romano -VR	Partecipazione
Il Cenacolo - Leonardo Da Vinci- Dalle crepe la luce	Mostra Itinerante Associazione Culturale Eureka! - Cerea	Sponsorizzazione
Progetto Speranza Italia Onlus	Attività di assistenza ai bisognosi	Sponsorizzazione
Associazione Edilizia Residenziale	Attività scolastica e di supporto educativo e culturale alle famiglie e agli educatori	Sponsorizzazione

### Collaborazioni/convenzioni nel sociale

Ente con cui si collabora	Di che cosa si occupa? Che tipo di collaborazione sussiste?
Ronda della Carità	Sostegno all'assistenza di persone senza fissa dimora, fornendo in particolare cibo e coperte e servizi alla persona per favorire l'integrazione e il sostegno umano e personale
Cesaim - Centro Salute per Immigrati	Consulenze sanitarie, consegna gratuita di farmaci agli ospiti dei Centri di Accoglienza
Metis Africa	Corsi di formazione su mediazione linguistica, sostegno psicologico, etno-psichiatria per gli ospiti dei Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS)
MetaArte	Organizzazione di spettacoli teatrali con realizzazione di sceneggiature in lingua italiana
Banco Farmaceutico	Partecipazione alla raccolta di medicinali, da consegnare agli ospiti dei CAS in caso di bisogno

Commento [1]: revisionata

### Conformità Ambientale/socio economica/impatti sociali indiretti

Conformità	San Francesco Società Cooperativa Sociale Onlus non ha ricevuto sanzioni in materia
------------	---

socioeconomica	ambientale nell'anno 2022
Conformità socioeconomica	San Francesco Società Cooperativa Sociale Onlus non ha ricevuto sanzioni in materia socioeconomica nell'anno 2022.
Impatti economici indiretti	San Francesco Società Cooperativa Sociale Onlus non ha rilevato impatti economici indiretti nell'anno 2022.