
BILANCIO SOCIALE

Anno 2020

Sommario

Informazioni generali.....	2
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali.....	3
Chi siamo	4
La Governance	4
Base Sociale e Risorse Umane	5
I dati economici per capire il sociale	6
La sicurezza nella gestione servizi e la qualità.....	7
Il rapporto il territorio	7
La gestione produttiva.....	7

Informazioni generali¹

- **Ragione sociale:** GRUPPO UNISERVIZI SCARL
- **Indirizzo:** Viale del Lavoro, 33 Verona (VR)
- **Partita Iva:** 04452940234
- **Codice Fiscale:** 04452940234
- **Forma giuridica:** Cooperativa Sociale
- **Data costituzione:** 07/12/2016
- **Telefono:** 0454943120
- **Sito internet:** www.unisociale.org
- **Email:** info@unisociale.org
- **PEC:** sannacoopsociale@pec.it
- **Codice Ateco:** 41.20.00

Perimetro di rendicontazione sociale	<p>In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto quello di svolgere attività di pulizia civili/industriali e di gestione del verde attivando inserimento lavorativo di persone svantaggiate.</p> <p>L'attività svolta dalla Cooperativa quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto p) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).</p>
Principi di redazione del Bilancio Sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva. - Allegato A DGR Regione Veneto n° 895 del 23/06/2020 denominata "Schema tipo e guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali e dei loro consorzi con sede legale nella regione del Veneto".
Obiettivi Agenda 2030	<p>La Cooperativa attraverso il raggiungimento dei suoi obiettivi statutari si impegna a garantire il pieno rispetto del contratto di lavoro nazionale per i propri lavoratori e a fare crescere competenze professionali interne, il tutto con particolare riferimento a soggetti svantaggiati.</p> <p>Il lavoro svolto da persone con difficoltà ha un valore sociale elevato. La Cooperativa attraverso il Bilancio Sociale evidenzia l'impegno per garantire spazi occupazionali capaci di contribuire alla salute, alla dignità personale e al benessere generale dei propri soci.</p>



¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
		Contesto di riferimento		Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Base sociale/ risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Base sociale/ risorse umane
		Attività formativa		Base sociale/ risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Base sociale/ risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Base sociale/ risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Base sociale/ risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Base sociale/ risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Base sociale/ risorse umane
Publicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA			
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		La gestione produttiva
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		La gestione produttiva
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		La gestione produttiva
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		La gestione produttiva
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		La gestione produttiva
		Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		La gestione produttiva
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	
		Indicatori per la gestione rifiuti	NA	

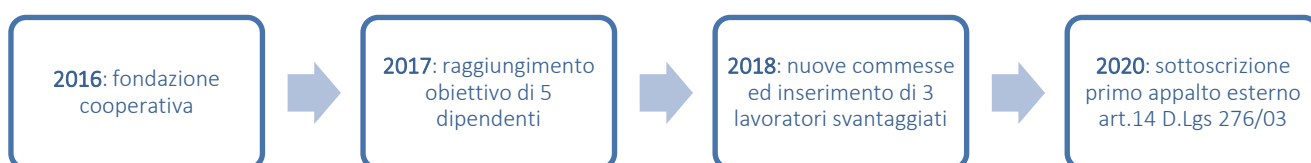
² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell' Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile

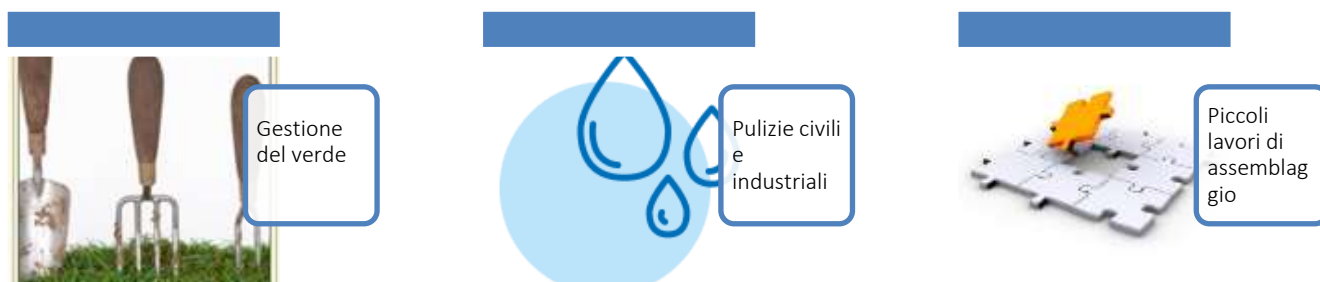
Chi siamo

La Cooperativa Sociale Sant'Anna è una cooperativa sociale di tipo B, nasce nel 2016 ed è parte di un gruppo consortile denominato UniServizi.

All'interno del gruppo UniServizi Sant'Anna rappresenta la realtà sociale chiamata ad avviare e portare avanti l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Il primo inserimento risale al 2016 proprio nell'anno di fondazione. Gradualmente l'attività si è consolidata e nel 2020 è stata avviata la prima convenzione di appalto esterno per inserimento lavorativo ai sensi art. 14 D.Lgs. 276/03 (cosiddetta "Legge Biagi").



I servizi di Cooperativa Sant'Anna sono principalmente orientati nei seguenti settori



La Governance

Cooperativa Sant'Anna ha un Consiglio di Amministrazione formato da 3 componenti e presieduto dalla Presidente Santolin Paola.

Nella tabella di seguito riportata sono indicati i principali indicatori gestione

Indicatori di Governance	2020	2019
Numero incontri consiglio direttivo	12	12
Ore di incontro Consiglio di Amministrazione	24	24
Numero assemblee nell'anno	1	1
Percentuale di presenza dei soci all'Assemblea	55	55
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	0	0

Organo di governo		Componenti
Presidente	<ul style="list-style-type: none"> Santolin Paola 	
Vice-Presidente	<ul style="list-style-type: none"> Giona Enrico 	
Consiglieri	<ul style="list-style-type: none"> Bruscagin Marianna 	
Organi	Funzioni	
Assemblea generale	Approva il bilancio consuntivo e quello preventivo, nomina le cariche sociali, determina gli emolumenti degli amministratori, dei sindaci e degli organi di controllo, approva i regolamenti.	
Presidente	Ha la rappresentanza e la firma sociale della cooperativa, qualora venga nominato un CdA ha tutti i poteri di ordinaria amministrazione.	
Consiglio di Amministrazione	Il consiglio si compone da numero due a numero nove consiglieri. Spetta all'assemblea determinare il numero dei consiglieri di amministrazione. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a non soci purchè la maggioranza sia scelta fra i soci.	

Base Sociale e Risorse Umane

I lavoratori della cooperativa al 31 dicembre 2020 sono nel complesso 10 di cui sono soci. Un socio è svantaggiato.

Il 50% dei lavoratori ha un'età superiore ai 45 anni e di questi una buona parte sono di età superiore ai 55 anni.

Il contratto di lavoro applicato è quello delle

cooperative sociali e sono applicate varie tipologie contrattuali (tempo indeterminato, tempo determinato e contratti a chiamata). Su 10 lavoratori, 7 sono a tempo determinato. Per la maggior parte operando nel campo delle pulizie si tratta di contratti part time. Il lavoratore inserito con svantaggio presenta una tipologia di svantaggio fisico. L'attività formativa erogata è stata nel complesso di 200 ore tutte dedicate ai corsi obbligatori per la sicurezza

Situazione lavoratori 2020	M	F	Tot
Lavoratori socio ordinario	2	2	4
Lavoratori soci svantaggiati	0	1	1
Lavoratore non socio	3	2	5
Totale	5	5	10

Fasce di età	Maschi	Femmine	Totale
<30	2	0	2
Fascia 30-45	0	3	3
Fascia 45-55	1	0	1
> 55	2	2	4
Totale	5	5	10

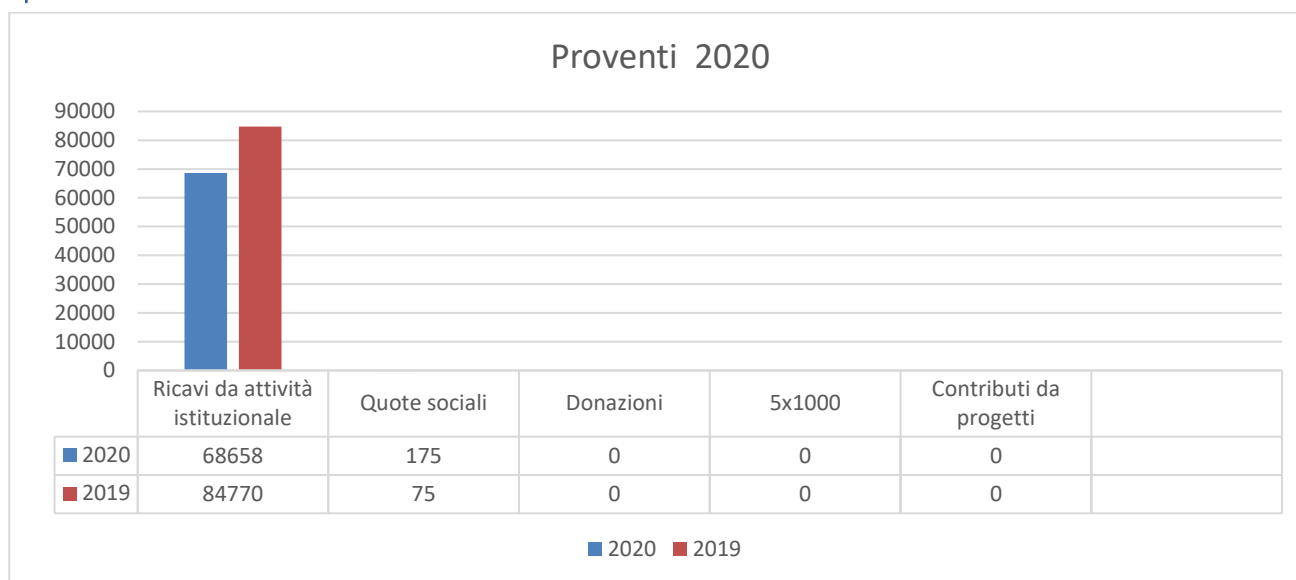
Orario di lavoro	Part time	6
	Full time	3
Durata del contratto	Tempo indeterminato	3
	Tempo determinato	7
	A chiamata	1

I dati economici per capire il sociale

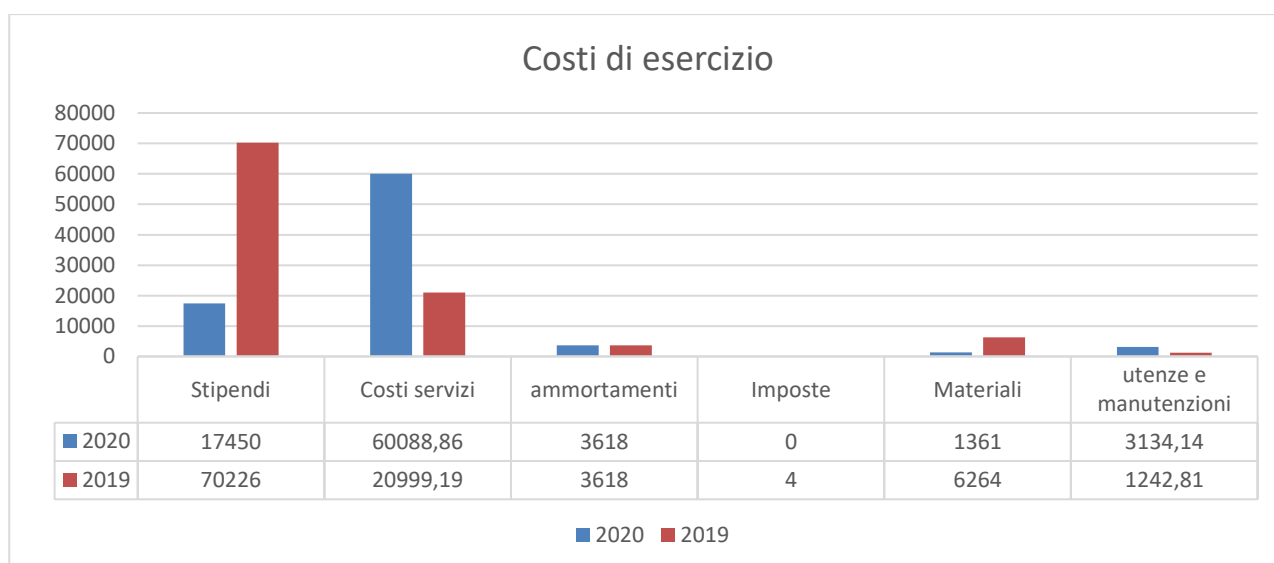
Gli indicatori generali evidenziano l'impatto dell'emergenza sanitaria dovuta al Covid 19 nel corso del 2020 che ha portato ad una forte contrazione di circa il 40% del fatturato. Inevitabilmente questa contrazione si è riversata sul costo del lavoro che è fortemente diminuito evidenziando la difficoltà a dare continuità alla forza di lavoro inserita.

Gli indicatori economici 2020	2020
Variazione costo del lavoro rispetto al 2019	- 75,15%
Variazione fatturato rispetto al 2019	-39,34%
Incidenza costo lavoro su costi totali	19,16%
Dipendenza da fonti pubbliche	0,00%

I proventi.



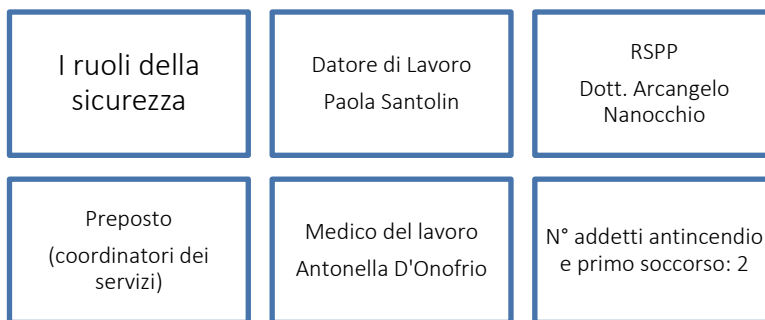
I costi d'esercizio



La sicurezza nella gestione servizi e la qualità



La cooperativa Sant'Anna è inserita pienamente nello stile gestionale del gruppo a cui appartiene e utilizzando le sinergie legate a tale appartenenza si è attivata per garantire il pieno rispetto della sicurezza e l'avvio di un percorso sulla qualità dei servizi che l'ha portata a conseguire la certificazione ISO9001:2015.



Il rapporto il territorio

La rete territoriale	2020	2019
Numero di incontri sul territorio per progetti di rete	2	1
Numero di enti del terzo settore con cui si collabora per progetti	1	1
Numero di enti pubblici con cui si collabora per attività sociale e di progetto	2	2

Gli Stakeholder della Cooperativa			
Committenti	Partner di rete sociale	Utenti dell'organizzazione	Fornitori esterni che qualificano il servizio
Amia Spa	San Francesco Scs Onlus	Soggetti svantaggiati legge 381	
Casati Spa	Ardea Scs Onlus	Soggetti disabili L.68	
Comune di Povegliano Veronese	Orizzonti Scs Onlus		
Comune di Cologna Veneta			
Comune di Gazzo Veronese			

La gestione produttiva

Nel complesso la cooperativa ha erogato nel corso del 2020 circa 1000 servizi nel settore pulizie e gestito 4 appalti esterni per la cura del verde.

